

Kraków, 08.11.2007.

**List Referencyjny
dla ANVIX sp. z o.o.
Kraków**

Firma Anvix sp. z o.o. z Krakowa przeprowadziła w miesiącu czerwcu 2007 roku, dla pracowników Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie zajmujących się bezpośrednimi kontaktami z ubezpieczonymi szkolenie pn. „Komunikacja i Rozmowa z Klientem”.

Szkolenie zostało przeprowadzone dla dwóch grup dwudziesto osobowych i obejmowało m.in. poznanie elementów mowy ciała, elementy sposobów na stres, poznanie typologii klienta, sztukę zadawania pytań i techniki asertywności w rozmowie z klientem.

Zlecenie zrealizowane zostało przez firmę rzetelnie, terminowo i fachowo. Dotrzymane zostały wszelkie warunki umowy, efekt szkolenia był satysfakcjonujący dla pracowników, którzy uznali je za przydatne z zawodowego punktu widzenia.

Współpracę z firmą Anvix sp. z o.o. uważamy za bardzo udaną.

Maria Janusz**Dyrektor****Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia**DIREKTOR
Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w Krakowie*Maria Janusz*